

# ÚPLNÉ ZNĚNÍ

**pokynu ŘSUZ č. 12/2019 – Vnitřní řád Zařízení pro zajištění cizinců Bělá pod Bezdězem  
ve znění pokynů č. 26/2019 a č. 32/2019**

**stav k 11.10. 2019**

zpracovatel: M. Georgieva

## **Vnitřní řád Zařízení pro zajištění cizinců Bělá pod Bezdězem**

### **Čl. 1.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Vnitřní řád je vydán Správou uprchlických zařízení Ministerstva vnitra (dále jen „provozovatel“) na základě zmocnění dle § 138 odst. 1 zák. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
2. Vnitřní řád provádí v souladu se zákonem práva a povinnosti osob umístěných v zařízení pro zajištění cizinců (dále jen „cizinec“ a „zařízení“) a dále v souladu se zákonem stanoví:
  - a) pravidla poskytované zdravotní, psychologické a sociální péče,
  - b) časový rozvrh poskytování stravy,
  - c) pravidla a nabídku kulturního a sportovního vyžití,
  - d) pravidla výdeje základních hygienických potřeb, obuvi, oděvů a prádla,
  - e) režim návštěv,
  - f) prostor vymezený pro vycházky a časový rozvrh vycházek pro přísný režim zajištění,
  - g) prostory, kam je vstup cizincům bez doprovodu Policie České republiky – Služby cizinecké a pohraniční policie (dále jen „Policie ČR“) nebo pracovníka provozovatele zakázán,
  - h) způsob realizace povinné školní docházky,
  - i) dobu, kdy je v části s mírným režimem zajištění přístupný prostor vymezený pro vycházky,
  - j) místa vyhrazená pro kouření,
  - k) pravidla pro zajištění nákupů věcí denní potřeby, knih, novin a časopisů,
  - l) další nezbytné organizačně technické podrobnosti.
3. Provozovatel je oprávněn provádět kontroly dodržování vnitřního řádu, které je cizinec povinen strpět.
4. Zajištěný cizinec je povinen:
  - a) dodržovat vnitřní řád zařízení,
  - b) řídit se pokynem policie nebo provozovatele vydaným při plnění úkolů v souvislosti se zajištěním.

### **Čl. 2.**

#### **Zařízení**

1. Zařízení je místo, v němž je cizinec povinen se zdržovat na základě rozhodnutí o zajištění vydaném na základě příslušného ustanovení zákona. Zařízení se dělí na část s mírným režimem zajištění a na část s přísným režimem zajištění.
2. Část s mírným režimem zajištění je tvořena:
  - a) určenou ubytovací místností,
  - b) určeným společným sociálním zařízením,
  - c) určeným společným prostorem pro kulturní vyžití,

- d) určeným prostorem vymezeným pro vycházky a volný pohyb pro ubytovací místnost,
  - e) určeným prostorem, do kterého je bez souhlasu provozovatele a bez doprovodu provozovatele nebo policie vstup cizincům zakázán.
3. Část s přísným režimem zajištění je oddělena od části s mírným režimem zajištění a tvoří ji ubytovací místnost a prostor určený pro vycházky.
  4. V zařízení jsou na základě zmocnění v zákoně<sup>1</sup> instalovány prostředky audiovizuální techniky. Prostředky audiovizuální techniky monitorují zejména:
    - a) vstup do zařízení a nádvoří,
    - b) chodby, schodiště a další vnitřní prostory za účelem ochrany majetku,
    - c) vycházkové prostory,
    - d) další venkovní prostory zařízení.Prostor monitorovaný prostředky audiovizuální techniky je viditelně označen nápisem: „Tento prostor je snímán kamerovým systémem.“
  5. Na dobu pobytu v zařízení vydá provozovatel cizinci identifikační kartu, která obsahuje zejména:
    - a) jméno, příjmení,
    - b) evidenční číslo a státní příslušnost cizince,
    - c) fotografii obličeje cizince z předního čelního pohledu,
    - d) číslo určené ubytovací místnosti,
    - e) označení typu stravy.

### **Čl. 3**

#### **Ubytovací místnost**

1. Ubytovací místnost v části s mírným režimem zajištění je vybavena lůžky, stolkem, skříňkami na uložení osobních věcí a židlemi podle počtu ubytovaných cizinců.
2. Provozovatel vydá cizinci při umístění do zařízení zámek k uzamčení skříňky v ubytovací místnosti v části s mírným režimem zajištění. Cizinec má povinnost skříňku na vyžádání provozovatele nebo policie zpřístupnit.
3. Ubytovací místnost v části s přísným režimem zajištění je vybavena lůžky, stolkem a židlemi v počtu odpovídajícím počtu ubytovaných cizinců, sanitárním zařízením odděleným od zbývajících prostorů neprůhlednou zástěnou a signalizačním (přivolávacím) zařízením. Ubytovací místnost je uzamykatelná pouze z vnější strany.

### **Čl. 4**

#### **Umístování cizinců**

1. Při umístování cizinců do ubytovacích místností v části s mírným režimem zajištění se přihlíží k náboženským, etnickým či národnostním zvláštnostem, dále k příbuzenským či manželským vztahům, věku, právnímu postavení a zdravotnímu stavu. Cizinec je umístěn do části s mírným režimem zajištění, pokud jej Policie ČR neumístí do části s přísným režimem zajištění.
2. Policie ČR umístí zajištěného cizince staršího 18 let na návrh provozovatele nebo na základě vlastních poznatků do části s přísným režimem zajištění, pokud:
  - a) je agresivní nebo vyžaduje zvýšený dohled z jiného závažného důvodu,
  - b) opakovaně závažným způsobem porušuje vnitřní řád zařízení, nebo,
  - c) opakovaně závažným způsobem poruší povinnost nebo zákaz podle zákona.
3. Policie ČR umístí zajištěného cizince mladšího 18 let na návrh provozovatele nebo na základě vlastních poznatků do části s přísným režimem zajištění, pokud:
  - a) je agresivní nebo vyžaduje zvýšený dohled z jiného závažného důvodu,

---

<sup>1</sup> § 132a zákona

- b) opakovaně závažným způsobem poruší povinnost nebo zákaz podle zákona.
4. Do části s přísným režimem zajištění může být zajištěný cizinec umístěn na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na dobu 30 dnů. V průběhu umístění zajištěného cizince v části s přísným režimem zajištění Policie ČR zkoumá, zda trvá důvod pro toto umístění. Pokud důvod pro zvýšený dohled trvá nebo dopustil-li se zajištěný cizinec během výše uvedené doby dalšího jednání podle odst. 2, Policie ČR dobu umístění v části s přísným režimem zajištění prodlouží o 30 dnů.

## Čl. 5

### Poskytování zdravotní péče

1. Cizinci se poskytuje zdravotní péče
  - a) neodkladně, při stavech, které
    - aa) bezprostředně ohrožují život
    - ab) mohou vést prohlubováním chorobných změn k náhlému úmrtí,
    - ac) způsobí bez rychlého poskytnutí zdravotní péče trvalé chorobné změny,
    - ad) působí náhlé utrpení a bolest,
    - ae) způsobují změny chování a jednání postiženého, ohrožují jeho samého nebo jeho okolí, nebo
    - af) se týkají těhotenství a porodu, s výjimkou umělého přerušování těhotenství na žádost cizince,
  - b) v souvislosti s nařízenou karanténou nebo jiným opatřením v souvislosti s ochranou veřejného zdraví, včetně vstupní lékařské prohlídky<sup>2</sup>.
2. Cizinec hradí náklady léčení, včetně vynaložených nákladů na ostrahu a dopravu do zdravotnického zařízení a zpět v případech, když si v době zajištění způsobí újmu na zdraví svévolně<sup>3</sup>.
3. Cizinec je z důvodu ochrany veřejného zdraví před provedením vstupní lékařské prohlídky umístěn na předubytování.
4. Cizinec je povinen strpět umístění na zdravotní izolaci v případech diagnostikovaných lékařem.
5. Cizinec umístěný na zdravotní izolaci má, v případě, že neurčí lékař jinak, nejméně každé 2 hodiny (s výjimkou doby nočního klidu) právo na vycházku v trvání 15 minut.“
6. Zdravotní péče je cizincům poskytována v ordinaci zařízení.
7. Cizinec se k lékaři v zařízení objednává prostřednictvím zaměstnanců provozovatele, pokud nevyužije přímého kontaktu se zdravotním personálem v zařízení.
8. Zdravotní personál je oprávněn rozhodnout, že zdravotní výkon bude proveden za přítomnosti Policie ČR; v takovém případě se musí vždy jednat o osobu stejného pohlaví.

## Čl. 6

### Poskytování sociálních služeb

1. Cizincům jsou poskytovány sociální služby, a to na pracovišti sociální služby i v dalších prostorách mírného režimu zajištění.
2. Na pracovišti sociální služby jsou poskytovány sociální služby. Konkrétní dobu poskytování sociálních služeb pro jednotlivá pracoviště sociálních pracovníků provozovatele stanoví vedoucí zařízení a zveřejní ji na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění.
3. Cizinci mohou sociálního pracovníka kontaktovat na pracovišti sociální služby v hodinách uvedených v odst. 2 tohoto článku nebo mohou kontaktovat jiného zaměstnance

---

<sup>2</sup> § 176 odst. 1 zákona

<sup>3</sup> § 176 odst. 4 zákona

- provozovatele a předat mu požadavek na kontakt se sociálním pracovníkem, který cizince následně vyhledá.
4. V části s přísným režimem zajištění v pracovních dnech navštěvuje sociální pracovník cizince za účelem zjištění jeho aktuálních potřeb. Informace o poskytování sociálních služeb v části s přísným režimem zajištění zveřejní vedoucí zařízení na vnitřní straně dveří ubytovací místnosti.
  5. Provozovatel poskytuje v zařízení sociální služby, které jsou zaměřeny zejména na:
    - a) poskytování informací o chodu zařízení,
    - b) seznamování s právy a povinnostmi vyplývajícími z vnitřního řádu a z pobytu v zařízení s cílem vytvoření důstojných a bezpečných podmínek pro pobyt v zařízení,
    - c) řešení aktuální situace cizinců v souvislosti s umístěním v zařízení a zaměřené na předcházení možným problémům a konfliktům,
    - d) zprostředkovávání kontaktů s dalšími institucemi,
    - e) asistence při řešení aktuálních osobních problémů cizinců,
    - f) zprostředkování návazných služeb,
    - g) přípravu cizince na vycestování.

## Čl. 7

### Poskytování psychologických služeb

1. Cizinci může být provozovatelem poskytnuta psychologická služba, která je zaměřena zejména na:
  - a) prevenci sociálně – patologických jevů,
  - b) předcházení konfliktním jednáním, resp. podporu bezkonfliktního soužití,
  - c) řešení individuálních osobních situací vyžadující odbornou péči,
  - d) případnou krizovou intervenci.
2. Cizinci v ZZC může být psychologická služba zprostředkována pouze sociálním pracovníkem provozovatele. Poskytnutí této služby je vždy individuální a místo a čas konání psychologické služby stanoví a cizinci sdělí sociální pracovník provozovatele.

## Čl. 8

### Kulturní a sportovní vyžití

1. V zařízení jsou nabízeny kulturní a sportovní aktivity pro využití volného času.
2. Základní nabídka kulturního a sportovního vyžití zahrnuje zejména sledování TV, zapůjčení společenských her, sportovních potřeb, tiskovin a knih, promítání filmů, využití tělocvičny s posilovacími stroji, organizace sportovních aktivit a rukodělných dílen.
3. Vedoucí zařízení stanoví další možnosti kulturních, sportovních a jiných volnočasových aktivit zejména s ohledem na umístění rodičů s dětmi, nezletilých cizinců bez doprovodu.
4. Vedoucí zařízení zveřejní na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění kompletní týdenní nabídku kulturních a sportovních aktivit s časovým harmonogramem jejich poskytování a míst jejich provozování a harmonogram a podmínky přístupu do internetové místnosti.
5. Provozovatel je oprávněn stanovit maximální počet cizinců, kteří se mohou zúčastnit organizovaných kulturních a sportovních aktivit a další podmínky a pravidla konání těchto aktivit a podmínky a pravidla přístupu do internetové místnosti.
6. Provozovatel je oprávněn odepřít přístup ke kulturním a sportovním aktivitám cizince v souvislosti s dodržováním povinností stanovených tímto vnitřním řádem

## Čl. 9

### Prostor vymezený pro vycházky a časový rozvrh vycházek

1. Cizinec umístěný v části s mírným režimem zajištění se může volně pohybovat ve vycházkovém prostoru vymezeném pro jeho ubytovací prostor, a to denně od 7:00 hod. do 20:00 hod. v období zimního času, od 7:00 hod. do 21,00 hod. v období letního času s výjimkou období od 1. června do 31. srpna, kdy jsou vycházky umožněny od 7:00 hod. do 22:00 hod. Mimo tuto dobu je cizinci zakázáno bez souhlasu provozovatele do vycházkového prostoru vstupovat.
2. Cizinec je povinen respektovat vymezení a omezení pohybu v prostorách tak, jak je stanoví a vyznačí provozovatel.
3. Cizinec umístěný v části s přísným režimem zajištění má právo na vycházku v příslušném venkovním prostoru, a to v délce trvání nejméně 1 hodiny denně.
4. Vedoucí zařízení je oprávněn ze závažných důvodů (např. bezpečnostních, organizačních či provozních) vycházky omezit nebo zrušit.

## Čl. 10

### Režim návštěv

1. Cizinec má právo na přijetí návštěvy čtyřikrát týdně v trvání jedné hodiny a počtu nejvýše 4 osob současně přítomných. Výjimky může povolit vedoucí zařízení na základě žádosti a po dohodě s Policí ČR. Žádost o povolení výjimky se podává 3 dny předem na pracovišti sociální nebo stálé služby.
2. Návštěvu umožní provozovatel cizinci přijmout v návštěvní místnosti v době od 9.00 do 20.00 hodin s výjimkou doby výdeje stravy. Vedoucí zařízení může v souvislosti s kapacitními možnostmi návštěvní místnosti průběh návštěv režimově upravit.
3. Cizinec se může, pokud v případě cizince umístěného v přísném režimu zajištění Policie ČR nerozhodne jinak, přivítat a rozloučit s návštěvou běžným společenským způsobem, tzn. například podáním ruky, u osob blízkých je povolen i polibek či obejmutí. Uvedené způsoby společenského kontaktu jsou možné i v průběhu návštěvy.
4. Vedoucí zařízení je oprávněn návštěvu přerušit nebo ukončit, pokud cizinec nebo návštěvník v průběhu návštěvy závažným způsobem naruší klid nebo pořádek v zařízení nebo pokud ohrozí život nebo zdraví osob v zařízení.
5. Cizinec má právo přijímat návštěvy advokáta nebo odborně způsobilého zástupce právnické osoby, jejímž předmětem činnosti je oprávnění poskytovat právní pomoc cizincům. V takovém případě vedoucí zařízení umožní s ohledem na provoz zařízení přijetí návštěvy i mimo dobu stanovenou v odst. 1 a odst. 2 s výjimkou doby nočního klidu.
- 6.

## Čl. 11

### Poskytování a výdej stravy

1. Cizinci v části s mírným režimem zajištění se poskytuje strava v jídelně 3x denně, v případě dětí do 18 let 5x denně, dopolední a odpolední svačina je vydávána v rámci výdeje snídaně a oběda. Při nabídce stravy provozovatel přihlíží ke zvyklostem vyplývajícím z náboženského přesvědčení. Provozovatel zajistí cizinci stravu odpovídající zásadám správné výživy a jeho zdravotnímu stavu.
2. Výdej stravy:
  - a) snídaně: v trvání 30 minut od 7:30 hod.,
  - b) oběd: v trvání 30 minut od 12:00 hod.,
  - c) večeře v trvání 30 minut od 17:00 hod.
3. Časový harmonogram výdeje stravy s ohledem na velikost zařízení, jeho obsazenost a kapacitu společné jídelny konkrétně stanoví vedoucí zařízení. Časový harmonogram

výdeje stravy je zveřejněn na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění.

4. V části s přísným režimem zajištění je strava poskytována provozovatelem na ubytovací místnosti v časovém rozmezí podle odst. 2.
5. Dle odst. 4 se postupuje i při poskytování stravy v případě odděleného ubytování cizince ze zdravotních důvodů.
6. V rámci dodržování pitného režimu zajišťuje provozovatel cizincům neomezeně tekutiny.
7. Cizinec umístěný v části s mírným režimem zajištění je povinen stravu odebírat osobně, na základě prokázání se identifikační kartou. Cizinec nesmí vynášet stravu mimo prostory jídelny, s výjimkou dopolední a odpolední svačiny pro děti do 18 let, či případů, kdy výjimku povolí lékař. Cizinec dále může z prostor jídelny dále vynášet syrové ovoce, zeleninu či originálně zabalené sladkosti a pochutiny, které obdržel při výdeji stravy v jídelně.
8. Cizinec má právo na uložení potravin podléhajících zkáze v lednici, která je přístupná za podmínek stanovených provozovatelem.
9. Cizinec obdrží při výdaji jídla příbor, který je povinen odevzdat zpět při každém odchodu z jídelny zaměstnanci provozovatele. Na neodevzdaný příbor nacházející se mimo prostor jídelny se hledí jako na předmět podle čl. 19 odst. 2 písm. d).

## **Čl. 12**

### **Zabezpečení osobní hygieny**

1. Cizinec umístěný v části s mírným režimem zajištění má právo na osobní hygienu denně, s výjimkou doby nočního klidu dle své potřeby, a v prostorách k tomu určených provozovatelem.
2. Cizinec umístěný v části s přísným režimem zajištění má právo na sprchování 1x denně v maximální délce 30 minut a mimo dobu nočního klidu, s přihlédnutím ke specifickým hygienickým potřebám. Dohled nad prováděním osobní hygieny provádí osoba stejného pohlaví.

## **Čl. 13**

### **Výdej hygienických potřeb, obuvi, oděvů a prádla**

1. Provozovatel poskytuje cizinci základní hygienické prostředky dle věkových kategorií.
2. Mýdlo se cizincům nad 15 let věku individuálně nevydává, pokud je zařízení vybaveno zásobníky na tekuté mýdlo, které se doplňují.
3. Toaletní papír se cizincům individuálně nevydává, pokud jsou v zařízení instalovány zásobníky, které se doplňují.
4. Provozovatel cizincům při umístění do zařízení jednorázově poskytne hřeben.
5. Provozovatel vydává hygienické potřeby v prostorách určených vedoucím zařízení v pracovních dnech v době od 9:00 hod. do 12:00 hod. Vedoucí zařízení může stanovit harmonogram výdeje hygienických potřeb podle jednotlivých podlaží či objektů. Konkrétní rozsah podle věkových kategorií, termíny a místo výdeje základních hygienických potřeb zveřejní vedoucí zařízení na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění a na vnitřní straně dveří ubytovací místnosti v části s přísným režimem zajištění.
6. Výměnu ložního prádla provádí provozovatel nejméně 1 x za 14 dní. Organizační pokyny k výměně ložního prádla a konkrétní termíny určí vedoucí zařízení a zveřejní je na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění.
7. Cizinec může během pobytu v zařízení používat vlastní oděv, prádlo a obuv, splňují-li podmínky hygienické nezávadnosti. Pokud cizinec při umístění do zařízení nedisponuje náhradním oděvem, jeho oděv je znečištěn nebo nemá oděvu dostatečné množství

odpovídající pobytu na 30 dní a nemá možnost si vlastní oděv, prádlo a obuv obstarat, provozovatel mu je poskytne. Při poskytování náhradního oděvu provozovatel přihlíží ohledně druhu a množství oděvů a obuvi zejména k věku a pohlaví cizince, jeho individuálním potřebám a ročnímu období. Provozovatel poskytuje zejména: spodní prádlo, ponožky, krátké kalhoty, tričko, tepláky, pyžama, pantofle, zimní bundy, čepice a rukavice. Ostatní druhy oděvů a obuvi lze poskytnout na základě písemné žádosti cizince po posouzení vedoucím zařízením.

8. Dítěti narozenému v zařízení náleží materiální vybavení dle vnitřního předpisu provozovatele. Provozovatel je jednorázově předá matce.
9. Cizinec umístěný do zařízení obdrží při příchodu plastový hrnek, plastovou misku, plastový talíř, plastovou uzavíratelnou dózu na potraviny a sportovní obuv.
10. Praní osobního prádla umožňuje provozovatel denně v prostorách, které jsou k tomuto účelu vybaveny a určeny. Vedoucí zařízení stanoví a na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění zveřejní časový rozvrh praní osobního prádla. Asistenci u praní osobního prádla cizinců provádí pověřený zaměstnanec provozovatele.

#### **Čl. 14**

##### **Úklid v ubytovací místnosti**

1. Úklid ubytovací místnosti si zajišťuje cizinec sám.
2. Cizinec obdrží prostředky určené na jeden úklid na vyžádání od provozovatele.
3. Provozovatel zajišťuje úklid sociálních zařízení v ubytovací místnosti minimálně dvakrát týdně.
4. Cizinec má povinnost opustit prostory ubytovací místnosti po dobu zajišťování jejich úklidu nebo při technických či jiných úpravách.

#### **Čl. 15**

##### **Aktivity pro děti**

V zařízeních určených k ubytování dětí předškolního věku jsou provozovatelem zajištěny specifické aktivity pro rozvoj osobnosti. Rozsah a časový harmonogram využívání těchto aktivit stanoví vedoucí zařízení a zveřejní je na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění.

#### **Čl. 16**

##### **Nákupy**

1. Cizinec může čerpat prostřednictvím provozovatele uschované peněžní prostředky na nákup věcí denní potřeby, novin a časopisů, a to jedenkrát týdně částku do výše aktuálního zůstatku uschovaných peněžních prostředků, maximálně však do 300,- Kč dle nabídkového listu zpracovaného provozovatelem zveřejněného na informační tabuli na veřejně přístupném místě v části s mírným režimem zajištění a na vnitřní straně dveří ubytovací místnosti v části s přísným režimem zajištění.
2. Cizinec může dále čerpat prostřednictvím provozovatele uschované peněžní prostředky na nákup knih. Nákup knih provádí provozovatel v závislosti na provozních možnostech a dostupnosti v nabídce na knižním trhu.
3. Vedoucí zařízení určí a na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění a na vnitřní straně dveří ubytovací místnosti v části s přísným režimem zajištění zveřejní pravidla pro zajištění nákupů.
4. V odůvodněných případech je možný se souhlasem vedoucího zařízení i nákup věcí denní potřeby, novin a časopisů, které nejsou explicitně uvedeny v nabídkovém listě s tím, že souhrnný limit pro nákupy dle odst. 1 musí zůstat zachován.

## Čl. 17

### Prostory se zákazem vstupu

Cizinec nesmí bez doprovodu Policie ČR nebo zaměstnance provozovatele anebo zaměstnance bezpečnostní služby vstupovat do prostor, které jsou viditelně označeny zákazem vstupu.

## Čl. 18

### Noční klid

1. Noční klid je stanoven v době od 23:00 hod. do 7:00 hod.
2. V době nočního klidu je cizinci umožněn nepřetržitý osmihodinový spánek.
3. V době nočního klidu nesmí cizinec vykonávat činnost a jednat způsobem, který by rušil či obtěžoval ostatní cizince.

## Čl. 19

### Předměty, které cizinec nesmí vnášet, vyrábět a přechovávat v zařízení

1. Za návykové látky, které cizinec nesmí do zařízení vnášet, vyrábět a přechovávat se považují zejména
  - a) tekutiny, které obsahují alkohol (vyjma prostředků určených k osobní hygieně v nádobách o obsahu balení maximálně 100 ml),
  - b) omamné a psychotropní látky uvedené v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách, v platném znění.Látky, jejichž držení není v rozporu se zákonem, budou provozovatelem převzaty do úschovy a cizinci vydány při ukončení jeho zajištění v zařízení. Látky, které nejsou v originálním obalu a podléhají zkáze, případně není na této látce vyznačena lhůta upotřebitelnosti, či lhůta upotřebitelnosti uplyne během pobytu cizince v zařízení, provozovatel zajistí likvidaci této látky.
2. Za předměty způsobitelné vážně ohrozit zdraví nebo život člověka nebo poškodit majetek, které cizinec nesmí vnášet, přechovávat či vyrábět se považují zejména:
  - a) zbraně a střelivo,
  - b) pyrotechnické látky,
  - c) výbušné předměty,
  - d) kovové nože, kovové vidličky,
  - e) břitvy,
  - f) holítko,
  - g) zapalovače a zápalky,
  - h) konzervy,
  - i) výrobky ve skleněném obalu vyjma,
    - ia) dětských a kojeneckých výživ o obsahu balení maximálně 250 g,
    - ib) výrobků určených k osobní hygieně o obsahu balení maximálně 100 ml,
  - j) výroby v tlakových nádobách (kromě pěn a gelů na holení),
  - k) pletací jehlice a dráty,
  - l) dláta, šroubováky, kladiva, kleště, pily, šrouby, hřebíky,
  - m) některé sportovní pomůcky (činky, koule na pétanque, švihadla),
  - n) hudební strunné nástroje, struny,
  - o) skleněné či porcelánové nádoby,
  - p) chemické a čisticí prostředky (kromě prostředků vydaných cizinci provozovatelem),
  - q) zrcadla a zrcátka (vyjma kapesních zrcátek nebo zrcátek, která jsou neoddělitelnou součástí kosmetických sad).

Předměty, jejichž držení není v rozporu se zákonem, budou provozovatelem převzaty do úschovy a cizinci vydány při ukončení jeho zajištění v zařízení.



3. Za předměty, které by svým množstvím nebo povahou mohly narušit pořádek nebo škodit zdraví a elektronické komunikační zařízení, které cizinec nesmí vnášet a přechovávat se považují zejména všechny přístroje a zařízení, které mu nebyly zapůjčeny provozovatelem a které:
  - a) jsou schopny svou povahou pořizovat, uchovávat či bezdrátově přenášet obrazový či zvukový záznam,
  - b) ke svému chodu vyžadují napájení z elektrického rozvodu o napětí 220 V  
jedná se například o:
    - ba) fotoaparáty,
    - bb) kamery a videokamery,
    - bc) magnetofony a videorekordéry,
    - bd) mobilní telefony,
    - be) kuchyňské spotřebiče,
    - bf) televizory se síťovým napájením,
    - bg) žehličky.

Tyto předměty, přístroje a zařízení budou provozovatelem převzaty do úschovy a cizincům budou vydány při ukončení jejich zajištění v zařízení.
4. Cizinec si smí u sebe ponechat (po kontrole pověřeným zaměstnancem provozovatele) následující vlastní přístroje a zařízení, které ke svému chodu potřebují napájení z elektrického rozvodu o napětí 220 V nebo baterie:
  - a) rádia a přehrávače, které neumožňují záznam nebo vysílání zvuku nebo obrazu, včetně příslušenství k jejich napájení, nabíjení či poslechu (např. sluchátka),
  - b) elektrické holicí strojky,
  - c) elektrické zubní kartáčky.
5. Pokud je některý z přístrojů a zařízení uvedených v odst. 4 viditelně poškozen a hrozí, že by svou činností mohl narušit provoz zařízení, bude cizinci odebrán a uložen do úschovy po dobu jeho umístění v zařízení.
6. Ve zvlášť odůvodněných případech může vedoucí zařízení povolit i ponechání jiného přístroje nebo zařízení na základě písemné žádosti cizince, vyjma přístrojů a zařízení uvedených v odst. 3 písm. a) a písm. b) bodů ba) až bd).

## Čl. 20

### Vnášení a přechovávání potravin v zařízení

1. Z hygienických důvodů a z důvodu možného poškození zdraví cizinec nesmí do zařízení vnášet a přechovávat v něm zejména potraviny:
  - a) rychle se kazící, na nichž byly shledány známky zkázy,
  - b) bez vyznačení lhůty upotřebitelnosti s výjimkou základních druhů chleba a pečiva,
  - c) po vyznačené lhůtě upotřebitelnosti,
  - d) s narušeným originálním obalem,
  - e) vyžadující tepelné zpracování pro zdravotně nezávadnou konzumaci.

Tyto potraviny provozovatel odpovídajícím způsobem zlikviduje.
2. Provozovatel seznámí cizince s přehledem potravin, jejichž vnášení a přechovávání v zařízení je cizinci povoleno a rovněž s podmínkami pro přechovávání takovýchto potravin v prostorách mírného režimu zajištění. Tyto podmínky jsou platné jak pro potraviny doručené cizinci v balíku, tak i pro nákupy dle čl. 16 tohoto vnitřního řádu.
3. Provozovatel provádí v zařízení pravidelné kontroly zaměřené zejména na dodržování tohoto článku. Cizinec je povinen respektovat pokyny provozovatele vydané v souvislosti s touto kontrolou.

## Čl. 21

### Telefonování ze zařízení

1. Při umístění cizince do zařízení umožní provozovatel cizinci:
  - a) **jeden telefonní hovor z telefonu provozovatele v obvyklé délce 3 minut,**
  - b) vyhotovit si opis telefonních čísel a údajů z jeho mobilního telefonu.
2. Po dobu pobytu v zařízení má zajištěný cizinec možnost k telefonování ze zařízení využít telefonní automaty, umístěné na přístupném místě v prostorách mírného režimu zajištění.
3. Provozovatel v den umístění do zařízení předá cizinci telefonní kartu s omezeným limitem pro volání pořízenou na náklady provozovatele. Tato telefonní karta je určena na dobu každých 90 dní pobytu v zařízení. Po uplynutí této lhůty obdrží cizinec od provozovatele kartu novou.
4. V případě, že o to cizinec písemně požádá, mu může vedoucí odboru zařízení povolit vyhotovení nového opisu telefonních čísel podle odst. 1 písm. b) tohoto článku i v průběhu jeho zajištění.

## Čl. 22

### Podávání žádostí, stížností a podnětů

1. Cizinec může podávat žádosti, stížnosti nebo podněty orgánům státní správy České republiky nebo mezinárodním organizacím za účelem uplatnění jeho práv. Za tímto účelem provozovatel zveřejní na informační tabuli na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění a na vnitřní straně dveří ubytovací místnosti v části s přísným režimem zajištění adresy pro písemný kontakt vybraných státních orgánů a mezinárodních organizací a neprodleně podané žádosti na své náklady odešle, nemá-li cizinec dostatečné finanční prostředky.
2. Cizinec může podat ministerstvu vnitra stížnost pro porušení ustanovení zákona upravujících jeho pobyt v zařízení, a to zejména v následujících oblastech:
  - a) ubytovací podmínky,
  - b) poskytování stravy,
  - c) přijímání návštěv,
  - d) přijímání balíčků,
  - e) nakládání s uschovanými peněžními prostředky.Stížnost vyřizuje ministerstvo vnitra do 30 dnů ode dne doručení a o způsobu vyřízení cizince vyrozumívá. Pokud stížnost přijme provozovatel, odešle ji neprodleně ministerstvu vnitra.
3. Žádosti, stížnosti a podněty neupravené v odst. 2 týkající se pobytu v zařízení například:
  - a) činnost a chování cizinců v zařízení,
  - b) činnost a chování zaměstnanců provozovatele, případně zaměstnanců bezpečnostní služby,přijímá provozovatel, vyřizuje je do 30 dnů ode dne doručení a o způsobu vyřízení cizince písemně vyrozumívá.
4. Cizinec může požádat o zajištění rozmluvy s vedoucím zařízení, jeho zástupcem nebo s Policií ČR v zařízení. V případě, že cizinec požádá o rozmluvu s vedoucím zařízení, případně jeho zástupcem, uskuteční se rozmluva nejpozději do 3 pracovních dnů.
5. Provozovatel zveřejní na přístupném místě v části s mírným režimem zajištění a na vnitřní straně dveří v části s přísným režimem zajištění informaci o místu a hodinách, v nichž lze přijímat stížnosti a podněty cizinců.

## Čl. 23

### Další ustanovení

1. V zařízení je zakázáno kouřit s výjimkou míst určených a viditelně označených provozovatelem.
2. Z pověření provozovatele může zaměstnanec bezpečnostní služby vydávat v souvislosti s realizací a dodržováním vnitřního řádu cizincům pokyny. Cizinci se musí těmito pokyny řídit.
3. Cizinec se prokazuje při využívání všech služeb identifikační kartou vydanou podle čl. 2 odst. 6 a předkládá ji vždy na požádání zaměstnance provozovatele, policie, odboru azylové a migrační politiky a zaměstnance bezpečnostní služby. Cizinec musí mít identifikační kartu vždy u sebe, nesmí ji půjčovat ani předávat ostatním cizincům.
4. Cizinec dodržuje pravidla slušného chování vůči všem osobám v zařízení, respektuje chování ostatních cizinců vyplývající z národnostních, náboženských a dalších rozdílů.
5. Cizinci je v zařízení zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm.
6. Cizinec je povinen dodržovat zásady osobní hygieny a podílet se v místnosti, kde je ubytován, na dodržování hygienického standardu.

#### **Čl. 24**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tento vnitřní řád je vydán v jazyce českém, anglickém, francouzském, ruském, španělském, čínském, arabském, vietnamském, hindském.
2. Ruším Pokyn ředitele SUZ MV č. 13 ze dne 29. února 2016, v platném znění.
3. Tento vnitřní řád nabývá účinnosti 1. března 2019.

**Mgr. et Mgr. Pavel Bacík**  
ředitel

Gestor: Odbor práce s klienty